

Innovation en EHPAD : Focus sur la téléconsultation

Mathilde Demory, Pôle Innovation & Prospective en Santé, Ville de Nice
Patrick Malléa, Accelis

Printemps des EHPAD, 26 mars 2015

Démarche « living-lab » :

- Interroger les représentations sociales des usagers (résidents et professionnels du métier)
- Relever les besoins & les attentes
- Immerger les produits et solutions innovantes in-vivo
- Accompagner la conduite du changement



Qu'évoque l'innovation aux résidents d'EHPAD?

- Un changement de service
- Une nouveauté
- Des exemples?

Des outils qui facilitent le quotidien (la télévision) à de la technologie qui permet de gérer l'urgence vitale (le défibrillateur)

Que permet selon vous l'innovation pour la santé ?



- **ANTICIPER**

Découvrir plus tôt une maladie,
Bénéficier de prévention (diabète+++,
pathologies cardiaques)

- **GERER**

Une prise en charge de la douleur
(arthrose)
Un accès facilité aux médecins

- **COMMUNIQUER**

Faciliter l'usage du téléphone
(entendre+++ , appeler/rappeler)

- **MOBILISER**

Marcher sans déambulateur

Focus sur la téléconsultation en EHPAD



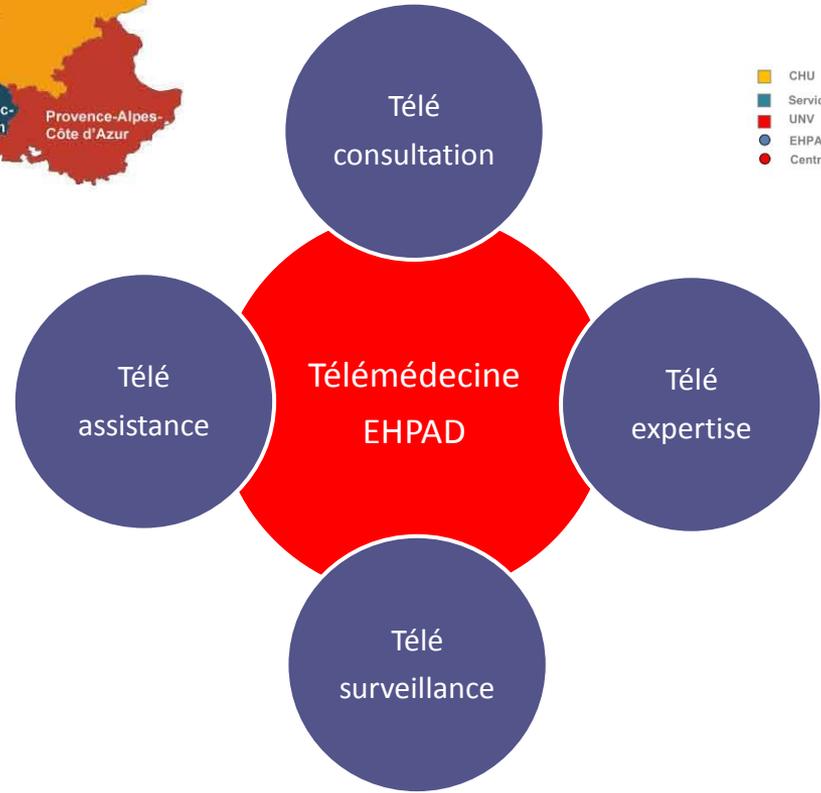
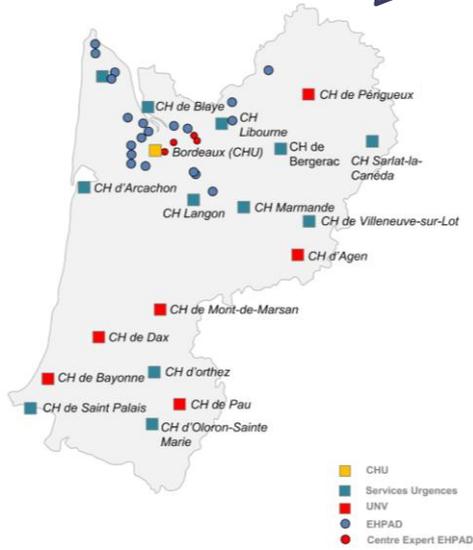
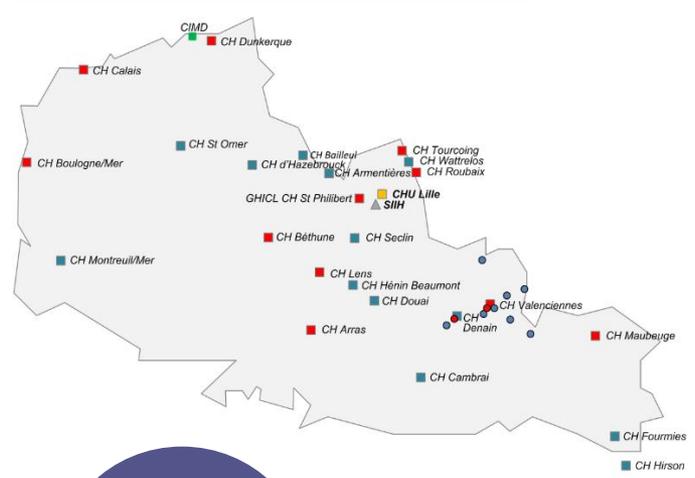
- Permet de savoir ce que l'on a
- Bénéficier du bon traitement
- Etre rassuré sur son état de santé
- Bénéficier d'un accès à la consultation de spécialistes médicaux

Illustration via un cas clinique : la solution développée par Accelis

Des exigences

- Maintenir, voire étendre la couverture médicale d'un territoire en offre de soins généralistes et spécialisés,
- Permettre et/ou améliorer les liens entre acteurs de premier recours et spécialistes en limitant l'isolement des professionnels travaillant en EHPAD, surtout dans certaines zones géographiques telles que les zones rurales ou montagneuses,
- Diminuer les hospitalisations,
- Eviter ou limiter pour des personnes fragiles les transports et déplacements pénibles, sources de perturbation pour celles-ci, sans compter le coût associé,
- Faciliter l'accès des personnes âgées aux suites de soins après un épisode d'hospitalisation,

Une réalité Des Usages



- CHU
- Services Urgences
- UNV
- EHPAD
- Centre Expert EHPAD

Proposition de projet collaboratif

Hygiène
bucco-
dentaire des
personnes
âgées au
quotidien en
EHPAD

Paillon 2020

Besoin



Solution
résultat