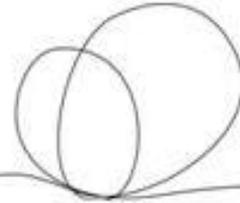




MobiQual



# LES OUTILS MOBIQUAL

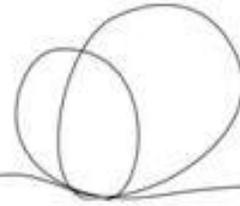
*Dr Bernard Oddos*

EHPAD LE REPOS MARIN  
SOULAC SUR MER





MobiQual

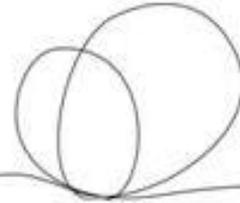


## PRESENTATION DE L'EHPAD

- 99 chambres / 82 déments diagnostiqués
- 1 unité sécurisée
- 1 médecin coordonnateur à 0,5 ETP
- 1 IDEC à 0,5 ETP / 7 IDE
- 31 ASQ
- 1 ERGO à 0,5 ETP / 1 PSYCHOLOGUE à 0,5 ETP  
1 PSYCHO MOT à 0,5 ETP
- GMP à 804 en 2011  
PMP à 229 en 2008, à 256 en 2012



MobiQual

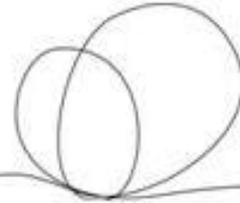


## UTILISATION DES MALETTES DOULEURS, DEPRESSION, SOINS PALLIATIFS, DE 2007 A 2011

- **Outils de formation** continue pour le médecin coordonnateur en réunions institutionnelles
- Outils de formation des ASQ pour les IDE
- **Supports d'informations** accessibles à tous en infirmerie
- **Aide à la rédaction des protocoles** spécifiques à l'EHPAD pour les thèmes concernés



MobiQual

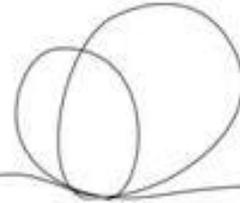


## UTILISATION DES MALETTES DOULEURS, DEPRESSION, SOINS PALLIATIFS, DE 2007 A 2011

- **Une réunion institutionnelle trimestrielle par thème / 4 réunions pour toucher tous les personnels concernés (soit une année)**
- **Utilisation ponctuelle par les IDE à tout moment pour former un nouveau soignant, une IDE intérimaire**
- **En 2009 : révision du projet de soins palliatifs de l'EHPAD à la lumière des 3 outils**



MobiQual

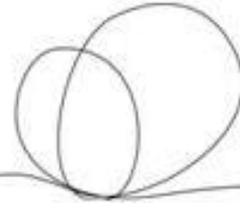


## DESIGNATION VOLONTAIRE D'UN REFERENT PAR OUTIL

- Une IDE référente **dépression**, une IDE référente **douleurs**, une IDE référente **soins palliatifs**, chacune responsable des procédures correspondantes
- **Chaque référente fait vivre l'outil in situ** au-delà de la simple formation par le méd. co.
- Surtout **l'IDE référente assure l'organisation du suivi et vérifie la documentation des fiches d'évaluation douleurs ou dépression car le plus dur n'est pas de mettre en place mais de réévaluer périodiquement**



MobiQual

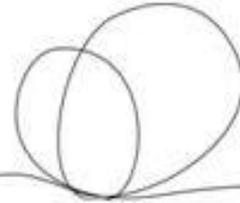


## DESIGNATION VOLONTAIRE D'UN REFERENT PAR OUTIL

- Chaque référente **participe à la formation** des IDE et des ASQ pour :
  - les procédures d'accueil (dépistage)
  - le suivi des évaluations
- Chaque référente **fait le point de son action en fin d'année** en vu du rapport d'activité
- La **géronto-psychologue et le médecin co** sont en permanence **en appui** pour la référente
- **Deux réunions de synthèse par an** avec les référentes, le méd co, l'IDEC et la direction



MobiQual

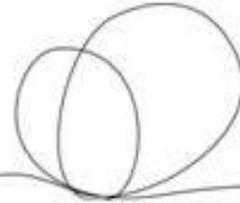


## UTILISATION MALETTE BIENTRAITANCE de 2009 à 2011

- Désignation volontaire d'une **référente IDE**, d'une **référente ASQ** et d'une **référente ASH** pour la bientraitance. Les trois sont **en charge d'animer la commission bientraitance** de l'EHPAD réunie 2 fois par an / Liens étroits avec le CVS qui participe
- Depuis 2009 : **4 soirées organisées pour visionner le DVD** sur la bientraitance **avec tous les personnels volontaires**, de jour comme de nuit et **débats sur nos pratiques**



MobiQual

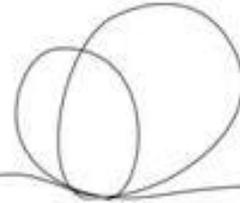


# UTILISATION DE LA MALLETTE NUTRITION en 2011

- Désignation volontaire d'une IDE **référente nutrition**
- **Création d'une commission alimentation/ nutrition** regroupant le pôle cuisine et le pôle médical, en plus de la commission des menus déjà en place et concernant davantage l'aspect restauration
- **L'outil sert à structurer les thèmes abordés** : textures, nutrition du dément, stratégies, suivi évolutif, qualité de la présentation, de l'ambiance...



MobiQual

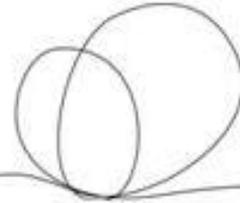


## APPORTS DES OUTILS MOBIQUAL

- **Améliorer les pratiques et les procédures** grâce à un outil de formation et d'information simple et facile à utiliser par tous et pour tous
- **Structurer la démarche qualité** en donnant des « guide lines » sur les grands thèmes gériatriques en EHPAD
- **Favoriser les temps d'échanges et de débats** grâce à des outils interactifs et avec une présentation quasi ludique



MobiQual

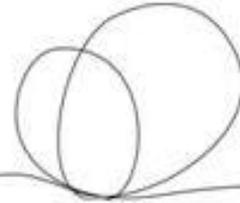


## LES RISQUES

- **Débuter une formation** sur un outil sans en **suivre les effets** (amélioration des poids, taux de suivi de la douleur, indice de satisfaction des résidents et familles, taux de prescription d'anti-dépresseurs...etc)
- **Ne pas impliquer toute l'équipe soignante et non soignante**
- Laisser dormir les outils dans un bureau sans être mis à disposition. Parfois, vu l'engouement, les voir disparaître....



MobiQual

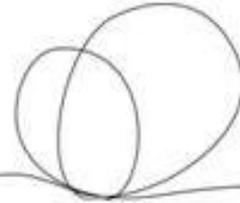


## ***PERSPECTIVES***

- Arrivée des nouvelles mallettes :
  - **Alzheimer**
  - **Risque infectieux**, qui permettra sans doute de structurer aussi le DARI
- Présentation prochaine des outils MobiQual en CCG pour **information des libéraux** intervenants en EHPAD



MobiQual



## AU FINAL

Les outils MobiQual ont servi à la fois de **supports de formation** dans l'établissement mais ont permis de **structurer la démarche qualité**, de **rédiger de nouveaux protocoles**, de **motiver les équipes** grâce à la simplicité de présentation et enfin de **développer une culture de l'évaluation** sur les grands thèmes abordés.